Nom : ..... **Prénom :** ..... **Classe :** ..... **Date :** .....

Heure de départ : ..... **Heure de fin :** ..... Durée du défi : 15 minutes

DÉFI 15 MINUTES SUR HIBOUTIK

Gestion des clients, des produits et de la fidélité en magasin

15 min

VOCABULAIRE PROFESSIONNEL : FRONT OFFICE & BACK OFFICE

Avec Hiboutik, il y a deux espaces :

- **Le Front Office :** c'est le **site web de vente en ligne**, la vitrine que voit le client quand il se connecte à son compte. Adresse du site : .....
- **Le Back Office :** c'est l'espace de gestion « en arrière-boutique » (créer les fiches produits, consulter la liste des clients, gérer les stocks).

En tant qu'employé pour ce défi, tu vas travailler sur le Back Office.

ÉTAPE 1 Connexion & Espace Clients

1. Ouvre le logiciel **Microsoft Word** sur ton ordinateur.
2. Écris tout en haut de la page en grand titre : **Défi HIBOUTIK**.
3. Connecte-toi à Hiboutik en **accès employé** sur le **Back Office**, avec ta **vignette professionnelle**.
4. Clique sur l'onglet **Clients** pour afficher le fichier clients du magasin.
5. Fais une **capture d'écran** de l'espace clients (raccourci : touches **Windows + Maj + S**) et colle-la dans ton document Word.



Attention : au bout de 3 échecs de connexion, tu as perdu le défi ! Lis bien ton identifiant et ton mot de passe avant de valider.

QUESTION **Combien y a-t-il de clients enregistrés dans la base ?**

Réponse : ..... clients (à noter également sous ta capture dans Word)

ÉTAPE 2 Espace Produits & Base d'articles

1. Dans Hiboutik, clique maintenant sur l'onglet **Produits**.
2. Observe la liste complète des articles du magasin.
3. Fais une **capture d'écran** de la liste des produits et colle-la dans ton document Word.

QUESTION **Combien y a-t-il de produits créés dans le magasin ?**

Réponse : ..... produits (à noter également sous ta capture dans Word)

INFO RESSOURCE : C'EST QUOI UN CODE EAN ?

Le **code EAN** (*European Article Number*) est le numéro unique à 13 chiffres représenté sous forme de **code-barres**. Sur la **carte de fidélité** d'un client, le code EAN permet au vendeur de scanner la carte directement à la caisse avec la douchette laser. La fiche du client s'ouvre alors automatiquement en une seconde, sans avoir besoin de taper son nom !

ÉTAPE 3 Mettre à jour le code EAN d'un compte client

1. Retourne dans l'onglet **Clients** et ouvre ta fiche client.
2. Trouve le champ **Code-barres / EAN** de la carte de fidélité et saisis le code **dans le menu de droite**, puis recopie-le **dans ton menu de gauche**.
3. Clique sur **Enregistrer / Valider** la modification.
4. Fais une **capture d'écran** de la fiche client avec le code EAN mis à jour et colle-la dans Word.

Je note mes accès client Hiboutik

Adresse URL du compte : .....

Mon identifiant : .....

Mon mot de passe : .....

Attention : cette activité ne peut être faite que lorsque tu as ouvert ton compte client.

ÉTAPE 4 Ajouter 10 points de fidélité à ton compte client

1. Sur ta fiche client, accède à la rubrique **Fidélité / Points**.
2. Ajoute **10 points de fidélité** au solde de ton compte client.
3. Valide l'ajout et vérifie le nouveau solde de points affiché.
4. Fais une **capture d'écran** montrant le nouveau solde de points et colle-la dans Word.

ÉTAPE 5 Enregistrement du travail & Envoi du défi

1. Dans Word, enregistre ton document dans ton **dossier personnel** : **Fichier > Enregistrer sous**. Nomme le fichier : `Défi_Hiboutik_MonPrénom.docx`.
2. Prends en photo l'écran montrant ton document Word complet (avec les 4 captures et les réponses).

Dépose ta photo sur le Nuage :

1. Flashe le QR code avec la caméra de ton smartphone ou de la tablette.
2. Renomme **impérativement** ta photo sous la forme :
prénom-défi (exemple : *sarah-défi.jpg* ou *lucas-défi.png*).
3. Clique sur Déposer / Envoyer le fichier pour valider ton défi !

Attention : c'est l'heure du dépôt de ta photo qui va compter ! Le défi s'arrête quand tu déposes ta photo : note ton heure de fin en haut de la fiche.

Auto-évaluation de mon défi (coche Oui ou Non) :

Critère de réussite	Oui	Non
J'ai noté mes accès client et mes heures de départ et de fin.	☐	☐
J'ai créé mon document Word avec le titre **Défi HIBOUTIK**.	☐	☐
J'ai collé les captures d'écran des **Clients** et des **Produits** avec le nombre exact.	☐	☐
J'ai mis à jour le **code EAN** et ajouté **10 points fidélité** (avec captures).	☐	☐
J'ai déposé ma photo via le QR code sous le nom `prénom-défi`.	☐	☐