Nom : ..... **Prénom :** ..... **Classe :** ..... **Date :** .....

Heure de départ : ..... **Heure de fin :** ..... Durée du défi : 15 minutes

DÉFI 15 MINUTES : LES BOUTIQUES DE JAUME

Connexion au Front Office (site web client) et exploration des univers marchands

15 min

RAPPEL PROFESSIONNEL : FRONT OFFICE VS BACK OFFICE

Dans une entreprise de commerce connectée, il existe deux interfaces complémentaires :

- **Le Front Office (Site web client / Click & Collect) :** c'est la vitrine visible par les clients pour consulter les produits et passer commande.
  Adresse officielle : **https://jaumstore.hiboutik.com/shop/**
- **Le Back Office (Gestion magasin) :** c'est l'espace réservé aux employés pour gérer les stocks, les fiches clients et les prix.
  Adresse officielle : **https://jaumstore.hiboutik.com**

Pour ce défi, tu te connectes en tant que client sur le Front Office (boutique en ligne).

Je note mes accès au compte client Front Office

Adresse web du site (Front Office) : https://jaumstore.hiboutik.com/shop/

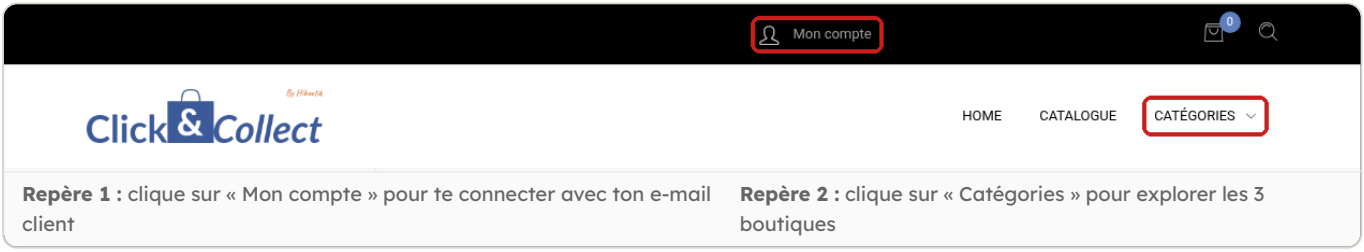
Mon adresse e-mail client : .....

Mon mot de passe client : .....

CONSIGNE OBLIGATOIRE POUR TON DOCUMENT WORD

1. Ouvre **Microsoft Word** et écris tout en haut en grand titre : **Les boutiques de Jaume**.
2. Pour chaque question ci-dessous, tu dois **obligatoirement** respecter ces 4 étapes dans Word :

Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4
Mets un titre clair (ex: *Question 1*)	Recopie la question	Écris ta réponse	Colle la capture d'écran



Repère 1 : clique sur « Mon compte » pour te connecter avec ton e-mail client

Repère 2 : clique sur « Catégories » pour explorer les 3 boutiques

QUESTION 1 — Observation menu Catégories

Combien de boutiques (grandes catégories) existe-t-il au lycée Gustave Jaume ?

Réponse : ..... boutiques.

Dans Word : Titre → Recopie la question → Écris le nombre → Colle la capture d'écran montrant les boutiques sous le menu **Catégories**.

QUESTION 2 — Exploration Univers Vêtements

Dans la boutique « Jaum'Store Vêtements », combien y a-t-il de rayons principaux et quels sont leurs noms ?

Nombre : ---------- **Noms des rayons :** ----------

Dans Word : Titre → Recopie la question → Écris la réponse → Colle la capture d'écran des rubriques sous **Jaum'Store Vêtements.**

QUESTION 3 — Recherche d'un univers spécifique (3 niveaux)

Dans quelle boutique trouve-t-on les boîtes de Légo, et dans quelle sous-rubrique précise sont-elles rangées ?

Boutique : ---------- **Sous-rubrique :** ----------

Dans Word : Titre → Recopie la question → Écris le chemin complet → Colle la capture d'écran montrant les Légo dans le menu.

QUESTION 4 — Découverte Univers Alimentaire & Soin

Quelles sont les 4 rubriques créées pour l'espace « Jaum'Épicerie » ?

Rubriques : ----------

Dans Word : Titre → Recopie la question → Écris les 4 rubriques → Colle la capture d'écran du menu **Jaum'Épicerie.**

Enregistre et dépose ta photo pour valider le défi :

1. Dans Word : **Fichier > Enregistrer sous** dans ton dossier sous le nom `prenom-defi2.docx`.
2. Prends en photo l'écran avec ton document Word complet (titre, 4 questions rédigées et 4 captures).
3. Flashe le QR code et renomme **impérativement** ta photo : **prenom-defi2**.

Auto-évaluation élève (Oui / Non) :

Critères	Oui	Non
Accès client et heures départ/fin notés	☐	☐
Titre Word : **Les boutiques de Jaume**	☐	☐
Ordre : **Titre → Question → Rép. → Capture**	☐	☐
4 questions répondues et justifiées	☐	☐
Photo déposée sous `prenom-defi2`	☐	☐

Évaluation professeur (Pondération Aide) :

Degré d'autonomie / Intervention	Barème	Choix
Autonome : aucune aide du professeur	Note max 20	☐
Un peu d'aide : relance légère / coup de pouce	Note max 15	☐
Plusieurs explications : sur les procédures	Note max 10	☐

Note finale : ..... / 20

Fiche Pédagogique Enseignant · Défi 15mn Front Office

BLOC 1 & BLOC 2 · RELATION CLIENT OMNICANALE & NAVIGATION E-COMMERCE

Guide d'évaluation

Compétences et objectifs visés (Référentiel CAP EPC)

- **Compétence numérique :** Utiliser un site de vente en ligne (Front Office / Click & Collect) en mode connecté.
- **Connaissance de l'offre :** Savoir naviguer dans une arborescence de catalogue multi-boutiques et multi-niveaux.
- **Rigueur documentaire professionnelle :** Produire un compte-rendu sous Word structuré (titre, question, réponse formulée, capture d'écran).
- **Respect des consignes numériques :** Enregistrement dans l'arborescence personnelle et téléversement via QR code avec nommage strict.

Réponses attendues et critères de validation pas à pas

Étape / Question	Ce que l'enseignant doit vérifier	Barème indicatif
Accès & Titre Word	Accès client notés sur la fiche. Document Word ouvert avec le titre exact « Les boutiques de Jaume ».	**/ 2 pts**
Question 1 (Boutiques)	**Réponse : 3 boutiques** (Jaum'Store Vêtements, Jaum'Épicerie, Jaum'Bazar). Ordre Titre/Question/Réponse/Capture respecté.	**/ 4 pts** (2 pts repérage + 2 pts mise en forme)
Question 2 (Vêtements)	**Réponse : 4 rayons** : Femme, Homme, Enfant, Sport & plein air. Capture d'écran nette du sous-menu.	**/ 4 pts** (2 pts réponse + 2 pts capture)
Question 3 (Légo)	**Réponse : Boutique Jaum'Bazar** ➔ rubrique **Jeux** ➔ sous-rubrique **Légo**. Capture montrant le 3e niveau de catégorie.	**/ 4 pts** (2 pts chemin exact + 2 pts capture)
Question 4 (Épicerie)	**Réponse : Épicerie salée, Épicerie sucrée, Boissons, DPH (Hygiène & Entretien)**. Capture du menu épicerie.	**/ 4 pts** (2 pts liste complète + 2 pts capture)
Dépôt & Rigueur	Fichier Word enregistré. Photo prise et téléversée via le QR code avec le nom strict `prenom-defi2`.	**/ 2 pts**

Points de vigilance et conseils d'animation

- **Connexion au compte client :** Vérifier que les élèves cliquent bien sur **« Mon compte »** en haut à droite pour s'identifier avec leur e-mail (ex: `prenom.nom@jaumstore.fr`) avant de commencer l'exploration.
- **Structure dans Word :** Insister lourdement sur la consigne des 4 étapes (Titre ➔ Recopier la question ➔ Réponse ➔ Capture). C'est un exercice fondamental de rédaction et d'autonomie numérique pour le CAP.
- **Navigation sur 3 niveaux (Question 3) :** Pour voir « Légo », les élèves doivent cliquer ou survoler « Jaum'Bazar » puis « Jeux ». C'est l'occasion de leur faire constater la hiérarchie commerciale d'un site e-commerce.
- **Nommage de la photo :** Comme pour le défi Back Office, insister sur le renommage sous la forme `prenom-defi2` lors du téléversement sur le Nuage.