## Commande n° 303 — Client urgent

Niveau C · 6 points

Les ressources sont page 1. Écrivez vos calculs et vos réponses.

| CLIENT | ARTICLES COMMANDÉS | CONDITIONNEMENT IMPOSÉ | |
|---|---|---|---|
| **Commande urgente**<br>Départ **mardi 14 h 00**<br>Livraison **jeudi soir** au plus tard | 1 manteau en laine : **1,15 kg**<br>1 écharpe assortie : **250 g**<br>Aucun article fragile | Grand carton **EMB-4** double cannelure<br>Tare : **250 g** | URGENT |

### C-1 Masse brute du colis

2 points

Manteau : _____ g  Écharpe : _____ g  Tare EMB-4 : _____ g

Calculez la masse nette des vêtements, puis la **masse brute** du colis.

### C-2 Analyse des délais

2 points

Départ du dépôt le **mardi à 14 h 00**. Les délais se comptent en **jours ouvrés à partir du lendemain de l'expédition**. Complétez le tableau.

| Transporteur | Délai annoncé | Jour de livraison | Délai respecté ? |
|---|---|---|---|
| **Mondial Relay** | 3 à 4 jours | | |
| **Colissimo** | 48 h | | |
| **Chronopost 13 h** | Lendemain < 13 h | | |

### C-3 Arbitrage économique

2 points

Parmi les transporteurs qui respectent le délai, choisissez le **moins cher** et calculez l'**économie** réalisée par rapport aux autres transporteurs respectant le délai.

Transporteur retenu : _____  Prix TTC retenu : _____ €

Prix TTC de l'autre transporteur conforme : _____ €  Économie : _____ €

**AVANT DE RENDRE, JE VÉRIFIE**

- ☐ J'ai converti le manteau en grammes avant d'additionner.
- ☐ J'ai ajouté la tare de l'emballage imposé.
- ☐ J'ai vérifié le délai avant de choisir, et comparé deux prix TTC.





CO-INTERVENTION · COMMERCE / MATHÉMATIQUES

# Votre mission : préparer les expéditions

**Vous êtes employé(e) polyvalent(e) au dépôt e-commerce de la boutique Jaum'Store.**

Chaque jour, des clients passent commande sur le site de la boutique. Votre rôle est de préparer leur colis, du début à la fin. Pour chaque commande, vous devez :

1. **choisir l'emballage** adapté à la taille des articles ;
2. **calculer la masse brute** du colis (articles + emballage) ;
3. **choisir le transporteur** qui respecte la demande du client ;
4. **calculer le prix total TTC** que le client va payer.

Trois commandes vous sont confiées. Elles sont **indépendantes** : vous pouvez les traiter dans l'ordre que vous voulez. Les deux ressources ci-dessous sont valables pour les trois.

**RESSOURCE 1** Guide des emballages du dépôt

| Code | Emballage | Dimensions utiles | Tare |
|---|---|---|---|
| **EMB-1** | Pochette matelassée Kraft A4 | 24 × 34 cm | 30 g |
| **EMB-2** | Pochette matelassée Kraft A3 | 30 × 45 cm | 50 g |
| **EMB-3** | Carton simple cannelure | 25 × 20 × 10 cm | 120 g |
| **EMB-4** | Carton double cannelure | 40 × 30 × 20 cm | 250 g |
| **PROT-1** | Papier bulle de calage | par article fragile | 50 g |

**RESSOURCE 2** Tarifs transporteurs 2026 — prix Hors Taxes

| Poids du colis | Mondial Relay<br>Point Relais · 3 à 4 j | Colissimo<br>Domicile · 48 h | Chronopost<br>13 h |
|---|---|---|---|
| 0 g à 500 g | 3,80 € | 5,50 € | 11,90 € |
| 501 g à 1 000 g | 4,50 € | 6,80 € | 13,50 € |
| 1 001 g à 2 000 g | 5,90 € | 8,20 € | 15,80 € |
| 2 001 g à 5 000 g | 8,20 € | 10,90 € | 19,50 € |
| 5 001 g à 10 000 g | 12,50 € | 15,40 € | 26,00 € |

**À RETENIR**

**Masse brute** = masse des articles + tare de l'emballage (+ papier bulle si l'article est fragile).

**REPÈRE MATHS**

**1 kg = 1 000 g · 1 m = 100 cm**
Prix TTC = **Prix HT × 1,20** (TVA 20 %)

## Commande n° 301 — Thomas L.

Niveau A · 7 points

Les ressources sont page 1. Écrivez vos calculs et vos réponses.

| CLIENT | ARTICLES COMMANDÉS | CONSIGNE LOGISTIQUE | |
|---|---|---|---|
| **Thomas L.**<br>Livraison économique<br>en **Point Relais** | 2 T-shirts coton bio<br>**180 g chacun**<br>Pliés au format A5 : **15 × 21 cm** | Textiles **souples, non fragiles**.<br>Aucun papier bulle.<br>Emballage le plus **léger et compact**. | STANDARD |

### A-1 Masse nette des articles

2 points

Calculez la masse totale des 2 T-shirts, **en grammes**.

### A-2 Choix de l'emballage et masse brute

2,5 points

Choisissez l'emballage adapté aux T-shirts pliés (15 × 21 cm).

Code : _____ Tare : _____ **g**

Calculez la **masse brute** du colis.

### A-3 Transporteur, TVA et prix TTC

2,5 points

Transporteur : _____

Tranche de poids : _____

Prix HT : _____ € TVA 20 % : _____ € Prix TTC : _____ €

**AVANT DE RENDRE, JE VÉRIFIE**

- ☐ J'ai multiplié la masse d'un T-shirt par la quantité.
- ☐ J'ai ajouté la tare de l'emballage choisi.
- ☐ J'ai lu la colonne du Point Relais et appliqué les 20 % de TVA.



## Commande n° 302 — Sarah M.

Niveau B · 7 points

Les ressources sont page 1. Écrivez vos calculs et vos réponses.

| CLIENTE | ARTICLES COMMANDÉS | CONSIGNE DE SÉCURITÉ | |
|---|---|---|---|
| **Mme Sarah M.**<br>Livraison directe<br>à **domicile** | 1 boîte de bottines en cuir : **0,85 kg**<br>0,35 m × 0,25 m × 0,12 m<br>1 miroir mural **fragile : 0,4 kg**<br>30 × 25 cm · épaisseur 2 cm | Le miroir est **fragile** : papier bulle **PROT-1** obligatoire. | DOMICILE 48 H |

### B-1 Conversions de masses

2 points

Boîte de bottines : _____ **g** Miroir : _____ **g**

Calculez la **masse nette totale** des articles.

### B-2 Dimensions, carton et protection

2,5 points

Convertissez les dimensions de la boîte de bottines en **centimètres**, puis choisissez le carton qui contient **la boîte et le miroir**.

0,35 m × 0,25 m × 0,12 m = _____ **cm** × _____ **cm** × _____ **cm**

Carton : _____ Tare : _____ **g** Protection : _____

Calculez la **masse brute** totale du colis.

### B-3 Facturation Colissimo TTC

2,5 points

Tranche de poids : _____

Prix HT : _____ € TVA 20 % : _____ € Prix TTC : _____ €

**AVANT DE RENDRE, JE VÉRIFIE**

- ☐ J'ai converti les deux masses en grammes avant de les additionner.
- ☐ J'ai vérifié que le carton contient bien les deux articles.
- ☐ J'ai ajouté la tare du carton et la masse du papier bulle.