Nom : ..... **Prénom :** ..... **Classe :** ..... **Date :** .....

DÉFI HIBOUTIK : Passation de commande en Click & Collect

20 MINUTES

Consigne de travail et enregistrement du document Word :
1. Ouvre **Microsoft Word** sur ton poste informatique.
2. Pour chaque étape numérotée, **fais toi-même la capture d'écran** demandée et colle-la directement dans ton Word.
3. **Recopie les questions et réponds-y sur ton document Word** (et sur cette feuille).
4. Enregistre ton fichier avec le nom strict : `Nom-Premierachat` dans le dossier réseau :
`echange / CAP EPC / TRAVAUX / Achat Hiboutik`

Je note mes identifiants de la boutique en ligne

Adresse URL de la boutique : .....

Identifiant client (Email) : .....

Mot de passe : .....

1 Connexion à la boutique en ligne (Front Office)

Accès compte client

[Question Q1] Une fois connecté avec tes identifiants, quelle page apparaît exactement sous tes yeux ?

.....

CAPTURE 1 À FAIRE Fais une capture d'écran de la page de ton compte qui s'affiche après la connexion et colle-la dans ton Word.

2 Accéder à la boutique et retrouver son produit

Catalogue Click & Collect

Accède à la boutique en cliquant sur **« Click and Collect »** (ou « Catalogue »). Retrouve le produit que **tu as créé** lors de la précédente séance.

⚠ **Si ton produit n'apparaît pas en ligne, il faut retourner à l'activité « Je crée un produit » !**

[Question Q2] Une fois ton produit sélectionné, rédige une présentation en 2 ou 3 lignes (Nom, caractéristiques, prix de vente) :

.....

.....

3 Ajout au panier et preuve visuelle

Sur la fiche de ton produit, clique sur **« Ajouter au panier »**.

CAPTURE 2 À FAIRE Fais immédiatement une capture d'écran montrant le **bandeau vert** (produit ajouté au panier) apparu en haut de l'écran et colle-la dans ton Word.

4 Ouverture du panier et validation de la commande

Vérification du panier

Ouvre ton panier en cliquant sur l'icône du panier puis clique sur le bouton **« Valider la commande »**.

[Question Q3] Que vous demande le site de compléter à cette étape ?

CAPTURE 3 À FAIRE Fais une capture d'écran de cette étape de validation avec les informations demandées et colle-la dans ton Word.

5 Choix de la date et de la plage horaire de retrait

Planning Click & Collect

Choisis une date sur le calendrier pour venir récupérer ta commande au magasin.

[Question Q4] Quelle est la plage d'ouverture sur la date que tu as choisie ?

CAPTURE 4 À FAIRE Fais une capture d'écran affichant la date sélectionnée et la plage d'ouverture du magasin et colle-la dans ton Word.

6 Sélection de l'heure et case obligatoire

Créneau et conditions

[Question Q5] Choisis une heure pour le retrait de ta commande. Quelle case dois-tu obligatoirement cocher ?

[Question Q6] À quoi correspond exactement cette case (pourquoi est-elle obligatoire) ?

7 Choix du paiement et confirmation de commande

Règlement et confirmation

Clique sur le bouton **« Paiement »** pour accéder aux options de règlement.

[Question Q7] Combien y a-t-il de moyens de paiement disponibles ? Lesquels ?

CAPTURE 5 À FAIRE Fais une capture d'écran des moyens de paiement proposés et colle-la dans ton Word.

Sélectionne ton moyen de paiement et confirme ta commande :

CAPTURE 6 (FINALE) À FAIRE Fais une dernière capture d'écran de ta **commande validée** et colle-la dans ton Word.

Auto-évaluation de mon défi (coche Oui ou Non) :

Critères de réussite	Oui	Non
Mon document Word est nommé **Nom-Premierachat** dans le dossier **echange/CAP EPC/TRAVAUX/Achat Hiboutik**.	☐	☐
J'ai réalisé et collé mes **6 captures d'écran** dans le bon ordre chronologique.	☐	☐
J'ai capturé le **bandeau vert** confirmant l'ajout de mon article au panier.	☐	☐
J'ai recopié les questions et répondu sur mon document Word (compte, produit, plage horaire, case obligatoire, paiement).	☐	☐
Ma commande est validée.	☐	☐