CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE · BLOC 3

Module

La caisse au quotidien

Fond de caisse, encaissement et clôture de journée

CARREFOUR MARKET PIERRELATTE · BOUTIQUE-ÉCOLE JAUM'STORE



Carrefour Market Pierrelatte : plusieurs caisses, un seul tiroir-caisse par poste. À l'ouverture, le tiroir contient déjà des espèces : c'est le **fond de caisse**.

ÉLÈVE	CLASSE	DATE	CAISSE N°
----------	----------	----------	----------

OBJECTIFS DE LA SÉQUENCE

- **Préparer** et compter un fond de caisse à l'ouverture.
- **Encaisser** en espèces, par chèque et par carte bancaire.
- **Sécuriser** les espèces en cours de journée.
- **Compter**, contrôler et **clôturer** la caisse sur Hiboutik.

SOMMAIRE

1. Ouvrir sa caisse · fond de caisse	30 min
2. Encaisser et sécuriser	25 min
3. Fermer et contrôler la caisse	35 min
4. Vérifier et clôturer sur Hiboutik	20 min
5. Grille de positionnement	—
6. Synthèse des connaissances	—
Durée totale	**1 h 50**

CONTEXTE PROFESSIONNEL

Votre poste à la caisse n° 2

Vous êtes **équipier(e) polyvalent(e) du commerce** au **Carrefour Market de Pierrelatte**. Ce matin, vous prenez le poste de **caisse n° 2**. Avant l'arrivée des clients, vous devez **compter le fond de caisse**, le **déposer dans le tiroir** et l'**enregistrer sur Hiboutik**, le logiciel de caisse du magasin. Le soir, vous compterez de nouveau le tiroir, vous calculerez la recette et vous clôturerez la journée.



Votre poste de caisse. Écran tactile, tiroir-caisse, TPE et imprimante de tickets.

1 Compter les espèces · Compléter le bordereau · Enregistrer sur Hiboutik — 30 min

R1 · Le fond de caisse, c'est quoi ?

Le fond de caisse est la somme d'argent en espèces laissée dans le tiroir **avant l'ouverture**. Elle sert à **rendre la monnaie** aux premiers clients. Sans elle, le caissier ne peut pas rendre un billet de 20 € sur un achat de 3 €.

Le bordereau de fond de caisse est la feuille de comptage : on y note le nombre de billets et de pièces, puis on calcule le total. Ce total doit être **égal** au montant déposé dans le tiroir.

Règle du magasin : le fond de caisse de la caisse n° 2 est de **153,36 €**.



R1 bis — Le tiroir à l'ouverture. Billets et pièces laissés par la caissière précédente. Il ne reste qu'à les compter et à les vérifier.
Pièces présentes dans le tiroir : 2 € · 1 € · 50 c · 20 c · 10 c · 5 c · 2 c · 1 c.

Q1 **À partir de R1, explique à quoi sert le fond de caisse, puis ce qui se passe si le tiroir est vide à l'ouverture.**

Q2 **À partir du document R1 bis, complète le bordereau de fond de caisse, puis calcule le total. Le total doit être égal à 153,36 €.**

Bordereau · Billets

Coupure	Nombre	Total (€)
5 €		
10 €		
20 €		
50 €		
Total billets	—	

Bordereau · Pièces

Pièce	Nombre	Total (€)
2 €		
1 €		
50 cts		
20 cts		
10 cts		
5 · 2 · 1 cts		

Total des billets	..... €
Total des pièces	..... €
TOTAL DU FOND DE CAISSE	..... €

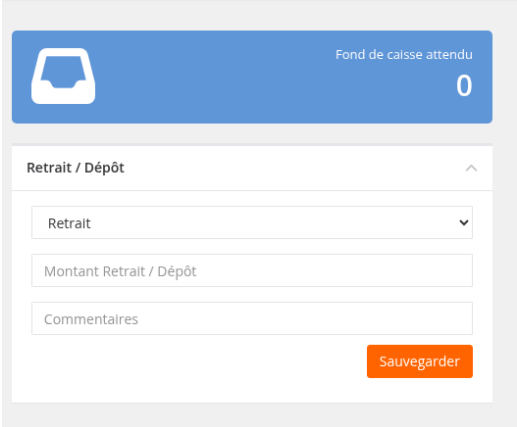
À retenir

Si le total compté n'est pas égal au montant annoncé, on **recompte** avant de déposer. Un fond de caisse faux provoque une **erreur de caisse** dès le premier client.

R2 · Enregistrer le fond de caisse sur Hiboutik

Sur Hiboutik, le fond de caisse s'enregistre avec une opération **« Dépôt »** dans le module **Caisse**. Le logiciel ajoute alors ce montant au **fond de caisse attendu**.

1. Ouvrir le menu **Caisse**.
2. Dans le bloc **Retrait / Dépôt**, choisir **Dépôt**.
3. Saisir le montant : **153,36**.
4. Écrire un commentaire : **« Fond de caisse initial »**.
5. Cliquer sur **Sauvegarder**, puis vérifier la carte **Fond de caisse attendu**.



R2 bis — L'écran Caisse de Hiboutik. En haut : le **Fond de caisse attendu**. En dessous : le bloc **Retrait / Dépôt** avec le montant, le commentaire et le bouton **Sauvegarder**.

Q3 **Tu dois enregistrer les 153,36 € du fond de caisse dans le tiroir. Quelle opération choisis-tu sur Hiboutik : Retrait ou Dépôt ? Justifie ta réponse.**

Q4 **Une fois l'opération sauvegardée, à quel endroit de l'écran vérifies-tu que le montant a bien été pris en compte ? Que doit afficher cet indicateur ?**

2 Espèces · Chèques · Carte bancaire · Retrait vers le coffre — 25 min

R3 · Encaisser un chèque

Un chèque se vérifie avant d'être accepté : **date**, **montant en chiffres et en lettres**, **signature**, **nom du bénéficiaire**. On note ensuite chaque chèque sur le **bordereau de chèques** avec son numéro et son montant. La caisse n° 2 a encaissé **trois chèques** ce matin.

R3 bis · Les trois chèques encaissés

CHÈQUE N° 4 512 003 — CARREFOUR MARKET PIERRELATTE

BÉNÉFICIAIRE : Carrefour Market Pierrelatte
TIRÉ PAR : M. BERNARD
MONTANT : **214,56 €**

CHÈQUE N° 4 512 004 — CARREFOUR MARKET PIERRELATTE

BÉNÉFICIAIRE : Carrefour Market Pierrelatte
TIRÉ PAR : Mme LOPEZ
MONTANT : **176,40 €**

CHÈQUE N° 4 512 005 — CARREFOUR MARKET PIERRELATTE

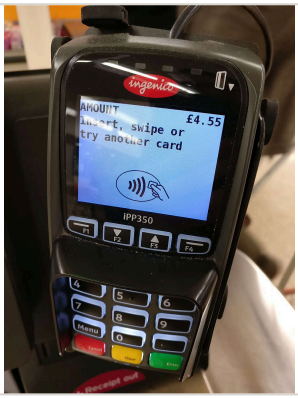
BÉNÉFICIAIRE : Carrefour Market Pierrelatte
TIRÉ PAR : M. FABRE
MONTANT : **147,32 €**

Q5 **Complète le bordereau de chèques de la caisse n° 2 à partir de R3 bis, puis calcule le total.**

N° du chèque	Tiré par	Montant (€)	Vérifications faites
TOTAL CHÈQUES	—		—

R4 · Encaisser par carte bancaire

Le client insère sa carte ou l'approche du **sans contact**. Le **TPE** (terminal de paiement électronique) imprime un **ticket commerçant**. Le caissier vérifie que le montant du ticket correspond à l'achat, puis conserve le ticket pour le contrôle du soir. Sur Hiboutik, le paiement est enregistré automatiquement dans le mode **CB**.



R4 bis — Le TPE. Écran, clavier et lecteur de carte.

R4 ter · Les 6 tickets CB de la journée

TPE · CAISSE 2 **145,00 €** CARTE · SANS CONTACT	TPE · CAISSE 2 **97,99 €** CARTE · SANS CONTACT
TPE · CAISSE 2 **657,00 €** CARTE · SANS CONTACT	TPE · CAISSE 2 **865,99 €** CARTE · SANS CONTACT
TPE · CAISSE 2 **69,00 €** CARTE · SANS CONTACT	TPE · CAISSE 2 **349,49 €** CARTE · SANS CONTACT

Q6 **Combien de paiements par carte bancaire la caisse n° 2 a-t-elle enregistrés ? Additionne les six tickets de R4 ter et écris le total des paiements CB.**

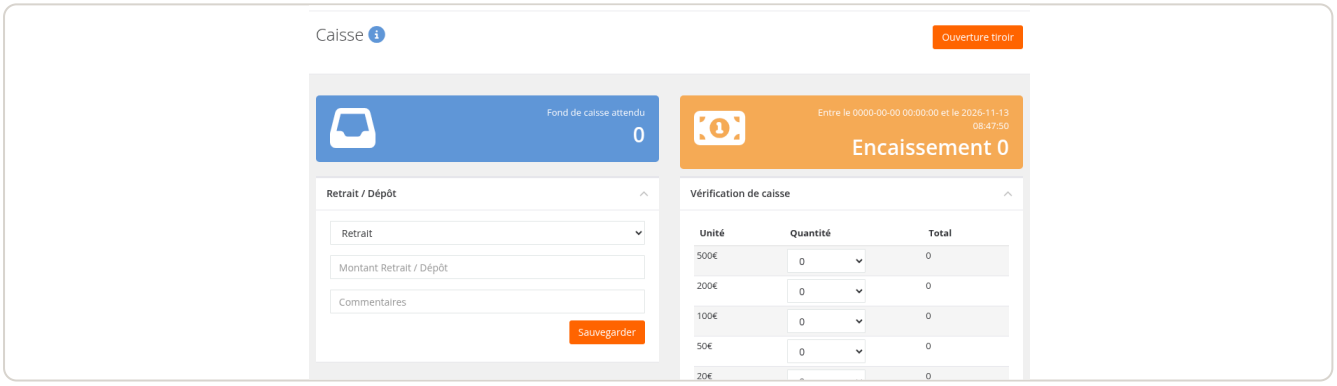
R5 · Sécuriser les espèces en cours de journée

Quand le tiroir contient trop d'espèces, le caissier fait un **retrait** : il sort une partie des billets et la dépose dans le **coffre**. On dit aussi qu'il **déleste** le tiroir. Ce retrait protège contre le vol et limite les erreurs de comptage.

Sur Hiboutik, ce retrait s'enregistre dans le même bloc **Retrait / Dépôt**, avec l'opération **Retrait**. Le logiciel déduit alors le montant du **fond de caisse attendu** : le soir, les calculs restent justes.

Situation

Sur la caisse de la **boutique-école Jaum'Store** (caisse de formation), le tiroir contient beaucoup de billets à midi. Tu retires **100,00 €** et tu les déposes dans le coffre.



R5 bis — L'écran Caisse de Hiboutik. La carte bleue affiche le **Fond de caisse attendu**, la carte orange l'**Encaissement**. Le bloc de gauche permet un **Retrait** ou un **Dépôt**.

Q7 **Quelle opération choisis-tu sur Hiboutik pour sortir les 100,00 € du tiroir ? Quel commentaire écris-tu ?**

Q8 **Explique pourquoi il faut enregistrer ce retrait sur Hiboutik et non simplement sortir l'argent du tiroir.**

3 Compter le tiroir · Calculer la recette · Repérer l'écart — 35 min

R6 · La fermeture de caisse

À la fermeture, on compte **toutes les espèces** du tiroir. On obtient le **montant constaté**. La **recette espèces** se calcule ainsi :

Recette espèces = espèces du soir – fond de caisse du matin



R6 bis — Le tiroir le soir, après comptage. Billets et pièces trouvés dans la caisse n° 2 à la fermeture.

Q9 **À partir de R6 bis, complète le bordereau d'espèces du soir. Le total des billets et le total des pièces doivent être calculés séparément.**

Billet	Nombre	Total (€)
5 €		
10 €		
20 €		
50 €		
Total billets	—	

Pièce	Nombre	Total (€)
2 €		
1 €		
50 cts		
20 cts		
10 · 5 · 2 · 1 cts		
Total pièces	—	

R7 · Le ticket X

Le **ticket X** est imprimé par le logiciel de caisse avant la clôture. Il donne, pour la journée, le total par **mode de paiement** et le **nombre de clients**. Il sert à **contrôler** le comptage manuel. Il ne clôture rien : la journée reste ouverte.

CARREFOUR MARKET PIERRELATTE

Ticket X — Caisse n° 2 Jeudi 12 novembre 2026 · 19 h 42

Espèces	112,89 €
Chèques	538,28 €
Cartes bancaires	2 184,47 €
Nombre de clients	13
TOTAL JOURNÉE	**2 835,64 €**

R7 bis — Ticket X de la caisse n° 2. Il servira de référence pour le contrôle.

Vocabulaire

- **Ticket X :** pointage provisoire, la journée reste ouverte.
- **Ticket Z :** clôture définitive de la journée, les ventes ne sont plus modifiables.
- **Écart de caisse :** différence entre l'argent compté et l'argent attendu.
- **Panier moyen :** recette totale divisée par le nombre de clients.

Q10 **Calcule la recette espèces de la caisse n° 2. Écris le calcul, puis le résultat.**

Q11 **Compare ta recette espèces avec les espèces du ticket X (R7 bis). Y a-t-il un écart ? Si oui, indique son montant et son sens (manque ou excédent).**

Q12 **Complète l'arrêté de caisse ci-dessous : reporte le montant constaté de chaque mode de paiement, puis calcule le total.**

Mode de paiement	Compté (€)	Ticket X (€)	Écart (€)
Espèces		112,89	
Chèques		538,28	
Cartes bancaires		2 184,47	
TOTAL		2 835,64	

Q13 **Un écart de caisse n'est jamais normal. Cite deux causes possibles de l'écart constaté sur les espèces.**

Q14 **Calcule le panier moyen de la journée. Écris le calcul, puis arrondis au centime.**

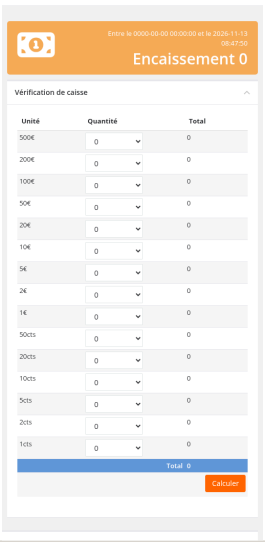
Rappel : panier moyen = recette totale ÷ nombre de clients.

Le saviez-vous ?

Un écart de quelques centimes vient souvent d'une erreur de rendu de monnaie. Un écart plus important vient plutôt d'un **paiement mal saisi** (CB enregistrée en espèces, par exemple) ou d'un **retrait non enregistré**.

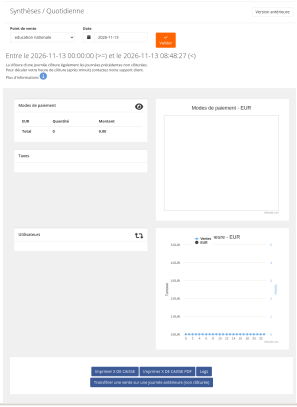
4 Vérification de caisse · Ticket X · Clôture Z — **20 min**

R8 · Vérification de caisse



R8 bis. On saisit le nombre de billets et de pièces, puis on clique sur **Calculer**.

R9 · Synthèses / Quotidienne



R9 bis. La synthèse du jour : modes de paiement, taxes, graphiques.



R9 ter. Les boutons **Imprimer X DE CAISSE** et **PDF**.

Q15 **Remets dans l'ordre les quatre étapes de la fermeture sur Hiboutik. Écris 1, 2, 3 ou 4 devant chaque phrase.**

	Aller dans **Synthèses / Quotidienne** et cliquer sur **Imprimer X DE CAISSE**.
	Ouvrir la **Vérification de caisse** et saisir le nombre de billets et de pièces comptés.
	Clôturer la journée pour obtenir le **ticket Z**.
	Cliquer sur **Calculer** et contrôler l'écart affiché.

Q16 **Tu remarques une erreur de mode de paiement (un paiement CB saisi en espèces). Que peux-tu faire avant la clôture ? Et après ?**

Où en suis-je ?

Coche **Oui** ou **Non** pour chaque ligne. Cette grille sert à savoir ce que tu dois revoir avant l'évaluation.

Activité	Je vérifie mes connaissances	Oui	Non	Je vérifie ma réalisation	Oui	Non
A1 Ouverture	J'ai compris ce qu'est le fond de caisse.	☐	☐	J'ai compté le fond de caisse et complété le bordereau.	☐	☐
A2 Encaissement	Je connais les trois moyens de paiement.	☐	☐	J'ai totalisé les chèques et les tickets CB.	☐	☐
A2 Sécurisation	Je sais ce qu'est un retrait d'espèces.	☐	☐	J'ai choisi la bonne opération sur Hiboutik.	☐	☐
A3 Fermeture	Je sais calculer une recette espèces.	☐	☐	J'ai trouvé l'écart de caisse et son montant.	☐	☐
A4 Hiboutik	Je distingue le ticket X du ticket Z.	☐	☐	J'ai remis les étapes de clôture dans l'ordre.	☐	☐

Oui = j'ai compris / je sais faire · **Non** = je dois revoir.

Nombre de Oui : …… / 10

Activité à revoir : ……

Avis de l'enseignant :

Signature : ……

Fiche mémo — l'essentiel

1. Le fond de caisse

- Somme en **espèces** laissée dans le tiroir **avant l'ouverture**.
- Sert à **rendre la monnaie** dès le premier client.
- Se compte avec un **bordereau**, puis s'enregistre sur Hiboutik en **Dépôt**. Ici : **153,36 €**.

2. Les moyens de paiement

- **Espèces :** à compter matin et soir.
- **Chèque :** vérifier date, montant, signature.
- **Carte bancaire :** le TPE imprime un ticket commerçant.
- **Retrait :** sortir les espèces vers le coffre et l'enregistrer.

3. La recette et l'écart

- **Recette espèces** = espèces du soir − fond de caisse.
- **Écart** = argent compté − argent attendu.
- Écart > 0 : **excédent** · écart < 0 : **manque**. Toujours **recompter**.

4. Les tickets

- **Ticket X :** pointage provisoire, la journée reste ouverte.
- **Ticket Z :** clôture définitive, plus de modification.
- **Panier moyen** = recette totale ÷ nombre de clients.
- Clôture = vérification, puis X, puis Z.

Activité 1 — Ouvrir sa caisse

Q1

Le fond de caisse sert à rendre la monnaie dès les premières ventes. Si le tiroir est vide, le caissier ne peut pas rendre un billet de 20 € sur un achat de 3 € : il doit appeler un responsable, ce qui fait attendre les clients.

Q2

Billets : 5 € × 4 = 20,00 · 10 € × 5 = 50,00 · 20 € × 3 = 60,00 → **130,00 €**.
Pièces : 2 € × 8 = 16,00 · 1 € × 5 = 5,00 · 0,50 × 2 = 1,00 · 0,20 × 3 = 0,60 · 0,10 × 4 = 0,40 · 0,05 × 2 = 0,10 · 0,02 × 3 = 0,06 · 0,01 × 20 = 0,20 → **23,36 €**.
Total = 130,00 + 23,36 = 153,36 €. Le total correspond bien au fond de caisse annoncé.

Q3

Dépôt. On ajoute de l'argent dans le tiroir ; un **retrait** en enlèverait. Le commentaire attendu est « Fond de caisse initial ».

Q4

On vérifie la carte bleue **« Fond de caisse attendu »** en haut de l'écran Caisse. Elle doit afficher **153,36** (au lieu de 0).

Activité 2 — Encaisser et sécuriser

Q5

Chèques : 4 512 003 (M. BERNARD) = **214,56 €** · 4 512 004 (Mme LOPEZ) = **176,40 €** · 4 512 005 (M. FABRE) = **147,32 €**.
Total chèques = 214,56 + 176,40 + 147,32 = 538,28 €.

Q6

6 paiements CB. 145,00 + 97,99 + 657,00 + 865,99 + 69,00 + 349,49 = **2 184,47 €**.

Q7

Opération **Retrait**, montant **100,00**, commentaire du type « **Retrait pour dépôt au coffre** ».

Q8

Le retrait doit être enregistré pour que Hiboutik **déduise ces 100 € du fond de caisse attendu**. Sinon le soir, le logiciel attend 100 € de plus que l'argent réellement présent : un écart de – 100 € apparaît alors qu'il n'y a pas de vol.

Activité 3 — Fermer et contrôler

Q9

Billets : 5 € × 2 = 10,00 · 10 € × 7 = 70,00 · 20 € × 8 = 160,00 → **240,00 €**.
Pièces : 2 € × 9 = 18,00 · 1 € × 4 = 4,00 · 0,50 × 3 = 1,50 · 0,20 × 2 = 0,40 · 0,10 × 2 = 0,20 · 0,05 = 0,05 · 0,02 × 5 = 0,10 → **24,25 €**.
Total du tiroir le soir = 240,00 + 24,25 = 264,25 €.

Q10

Recette espèces = 264,25 – 153,36 = 110,89 €.

Q11

Le ticket X annonce **112,89 €** d'espèces, le comptage donne **110,89 €**.
Écart = 110,89 – 112,89 = – 2,00 € : il **manque 2,00 €** dans le tiroir.

Q12

Espèces 110,89 / 112,89 / **– 2,00** · **Chèques** 538,28 / 538,28 / **0,00** · **CB** 2 184,47 / 2 184,47 / **0,00**.
TOTAL 2 833,64 / 2 835,64 / **– 2,00 €**.

Q13

Deux causes possibles : **erreur de rendu de monnaie** ; **paiement mal saisi** (CB enregistrée en espèces) ; **retrait non enregistré** ; **billet ou pièce tombé** / comptage erroné.

Q14

Panier moyen = 2 835,64 ÷ 13 = 218,13 € (218,126… arrondi au centime).

Activité 4 — Vérifier et clôturer sur Hiboutik

Q15

Réponses dans l'ordre des lignes du tableau : **3** · **1** · **4** · **2**.
Ordre logique : **1.** vérification de caisse (saisie des billets et pièces) → **2.** Calculer et contrôler l'écart → **3.** Synthèses / Quotidienne et impression du X → **4.** clôture de la journée (ticket Z).

Q16

Avant la clôture : le paiement peut encore être **corrigé** (suppression / modification de la vente) et le X de caisse est provisoire.
Après la clôture (ticket Z) : la journée est **définitive**, la vente ne peut plus être modifiée ; il faut passer par un **avoir** ou un signalement au responsable.

Barème indicatif (20 points). Activité 1 : Q1 2 pts · Q2 4 pts · Q3 1 pt · Q4 1 pt — Activité 2 : Q5 3 pts · Q6 2 pts · Q7 1 pt · Q8 2 pts — Activité 3 : Q9 4 pts · Q10 2 pts · Q11 2 pts · Q12 3 pts · Q13 2 pts · Q14 2 pts — Activité 4 : Q15 2 pts · Q16 2 pts.