Nom de l'élève : ..... **Prénom :** ..... **Classe :** CAP EPC 1 **Date :** .....

FICHE ACTIVITÉ **Mettre à jour sa carte de fidélité Jaum'Store** ⏱ Durée : 25 min

MISE EN SITUATION **Pourquoi mettre à jour sa carte de fidélité ?**

Chaque élève dispose d'un compte client officiel dans le logiciel de caisse **Hiboutik**. Pour pouvoir présenter votre carte en caisse lors des ateliers de vente, obtenir vos remises ou cumuler des points, votre carte physique doit être **identifiée avec votre code client EAN unique**.

PROCÉDURE PAS À PAS **Étapes à réaliser sur le poste informatique (Back-Office Hiboutik)**

1. **Connexion au Back-Office :** Sur votre navigateur, accédez au logiciel de caisse Hiboutik avec vos identifiants boutique.
2. **Ouverture de votre compte client :** Rendez-vous dans le menu **Clients**, puis recherchez votre fiche client avec votre **Nom et Prénom**.
3. **Relever le code EAN :** Sur votre fiche client ouverte, repérez la ligne **« Code barre / EAN »** ou **« Identifiant client »**.

Code client EAN relevé dans Hiboutik : _____

4. **Recopier sur votre carte physique :** Recopiez soigneusement ce numéro sur votre **carte de fidélité** cartonnée pour pouvoir la présenter en caisse.

QUESTION 1 **Pourquoi la caissière scanne-t-elle le code de votre carte en caisse ?**

.....

.....

.....

QUESTION 2 **En cas de changement d'adresse ou de téléphone, où modifiez-vous ces informations ?**

.....

.....

.....

VALIDATION ENSEIGNANT
Concordance du code EAN entre le logiciel et la carte.

Date :
.... / .... / 2026

Résultat :
☐ Validé
☐ À corriger

Signature Enseignant