Nom de l'élève : ..... **Prénom :** ..... **Classe :** CAP EPC 1 **Date :** .....

FICHE ACTIVITÉ **Mettre à jour sa carte de fidélité Jaum'Store** ⏱ Durée : 25 min

MISE EN SITUATION **Pourquoi mettre à jour sa carte de fidélité ?**

Chaque élève dispose d'un compte client officiel dans le logiciel de caisse **Hiboutik**. Pour pouvoir présenter votre carte en caisse lors des ateliers de vente, obtenir vos remises ou cumuler des points, votre carte physique doit être **identifiée avec votre code client EAN unique**.

PROCÉDURE PAS À PAS **Étapes à réaliser sur le poste informatique (Back-Office Hiboutik)**

1. **Connexion au Back-Office :** Sur votre navigateur, accédez au logiciel de caisse Hiboutik avec vos identifiants boutique.
2. **Ouverture de votre compte client :** Rendez-vous dans le menu **Clients**, puis recherchez votre fiche client avec votre **Nom et Prénom**.
3. **Relever le code EAN :** Sur votre fiche client ouverte, repérez la ligne **« Code barre / EAN »** ou **« Identifiant client »**.

Code client EAN relevé dans Hiboutik : _____

4. **Recopier sur votre carte physique :** Recopiez soigneusement ce numéro sur votre **carte de fidélité** cartonnée pour pouvoir la présenter en caisse.

QUESTION 1 **Pourquoi la caissière scanne-t-elle le code de votre carte en caisse ?**

.....

.....

.....

QUESTION 2 **En cas de changement d'adresse ou de téléphone, où modifiez-vous ces informations ?**

.....

.....

.....

VALIDATION ENSEIGNANT
Concordance du code EAN entre le logiciel et la carte.

Date :
.... / .... / 2026

Résultat :
☐ Validé
☐ À corriger

Signature Enseignant

CORRIGÉ OFFICIEL

Fiche Activité : Mettre à jour sa carte de fidélité Jaum'Store

Barème indicatif sur 20 points

ÉVALUATION PRATIQUE **Manipulation Back-Office Hiboutik (10 points)**

1. Connexion et navigation (3 pts) : L'élève sait ouvrir son navigateur, accéder à l'interface Back-Office et aller dans le menu *Clients*.

2. Recherche de la fiche client (3 pts) : L'élève recherche correctement sa propre fiche parmi les clients enregistrés.

3. Relevé exact du code EAN (4 pts) : L'élève relève sans erreur son code client unique (format type JAUM-XXXX ou code barre numérique) et le recopie fidèlement dans la case prévue et sur sa carte de fidélité physique.

QUESTIONS DE COMPRÉHENSION **Réponses attendues aux Questions 1 et 2 (6 points)**

Question 1 — Pourquoi scanner le code barre en caisse ? (3 pts) :
Le scan permet de retrouver immédiatement le compte du client sur le logiciel de caisse, sans risque d'erreur d'homonyme, afin de lui attribuer ses points de fidélité, appliquer ses réductions personnalisées et enregistrer son historique d'achats.

Question 2 — En cas de changement de coordonnées ? (3 pts) :
Les modifications se font directement dans la fiche du client sur le Back-Office Hiboutik (menu *Clients* > *Sélectionner le client* > *Modifier*), puis en cliquant sur *Enregistrer*.

VALIDATION & SIGNATURE **Contrôle final et attribution du badge (4 points)**

Critères pour la signature de l'enseignant :

- Présence du Nom et Prénom en majuscules soignées sur la carte.
- Concordance rigoureuse du code client EAN entre le logiciel et la carte.
- Validation de la manipulation pratique sur le poste.
- **Attribution du Badge FIDÉLITÉ +2 :** Score supérieur ou égal à 14/20.